

Smlouva o poskytování služby přístupu k internetu

(VZOR PRO KONCOVÉHO UŽIVATELE – 2025) Číslo smlouvy:

(variabilní symbol)

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb	Internetové připojení prostřednictvím datové distribuční sítě Sympatika, s.r.o.
Poskytovatel: Sympatika, s.r.o. Duškova 82 Jaroměř – Josefov, 551 02 Tel.: +420 737 539 888 IČO: 27504841 DIČ: CZ27504841	Uživatel (zákazník): Tel.: IČO/DIČ: Datum narození:

Předmět smlouvy

Poskytování služby přístupu k internetu prostřednictvím sítě ethostream firmy **Sympatika, s.r.o.** na adrese uživatele:  **Instalační adresa:**

Parametry služby

Položka	Hodnota
Technologie	optické / bezdrátové / kabelové / jiná (doplňte):
Rychlost (maximální / běžná / minimální)	 / / Mbit/s
Agregace	žádná 1:1 / 1:2 / 1:5 / 1:10
FUP / Priorita	neomezený / GB / 1 - 2 - 3
Veřejná IPv4 / IPv6 adresa	ano / ne (statická/dynamická) / v4 / v6
VPN/Portforwarding	VPN ANO/NE / PFWD ANO/NE

Cena a platby

Tel. 774 953 988 ucetni@sympatika.cz www.sympatika.cz č.ú: 9491110765 / 2010

Položka	Hodnota
Zřízení služby	 Kč (vč. DPH)
Měsíční cena	 Kč (vč. DPH)
Způsob platby	převodem / hotově na pobočce
Fakturace e-mailem / datovou schránkou	na:
Splatnost	do 15 dní od vystavení faktury
Poplatky za připojení budou účtovány ode dne připojení do sítě Sympatika, s.r.o.	
Datum připojení do sítě Sympatika, s.r.o.:	_....._20.....

Doba trvání smlouvy

Typ smlouvy	Vyberte
Na dobu neurčitou:	☐
Na dobu určitou:	☐ __12__ měsíců __ [] zvýhodněné připojení
Výpovědní lhůta	1 měsíc (v souladu s §63 zák. 127/2005 Sb.)

[] zvýhodněné připojení

Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od data připojení. Pokud nedojde ze strany uživatele k písemnému odstoupení od smlouvy v tomto období, smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Dojde-li k vypovězení smlouvy ze strany uživatele k dřívějšímu datu než 12 měsíců od data připojení, bude uživateli účtován instalační poplatek ve výši 1200,- Kč.

Uživateli bylo poskytovatelem bezplatně zapůjčeno zařízení pro příjem internetu v ceně 3000 Kč.

V případě poškození/zničení či ztráty zapůjčeného zařízení ze strany uživatele, se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu zařízení uvedenou ve smlouvě. Cena zařízení je uvedena včetně DPH.

Ostatní ustanovení

- Uživatel má právo kdykoliv nahlásit poruchu služby.
- V případě výpadku delšího než 24 hod. může požadovat poměrnou slevu.
- Veškeré změny služby musí být oznámeny min. 30 dní předem.
- Uživatel má právo vypovědět smlouvu bez sankce při změně podmínek.

Součásti smlouvy

- Všeobecné podmínky připojení k síti Sympatika
- Ceník služeb
- Souhlas se zpracováním osobních údajů dle GDPR

Podpisy smluvních stran

Podpisem této smlouvy uživatel souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami, která jsou nedílnou součástí této smlouvy a souhlasí se zpracováním osobních údajů dle GDPR.

V dne

Poskytovatel



.....

(za Sympatika, s.r.o.)

Uživatel



.....

(za zákazníka)