

Smlouva o poskytování služby přístupu k internetu

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu o poskytování služby přístupu k internetu prostřednictvím distribuční datové sítě provozované společností Sympatika, s.r.o.

Číslo smlouvy:

Poskytovatel: Sympatika, s.r.o.

Zákazník:

IČO: 27504841 - DIČ: CZ27504841

Datum narození:

Ulice č.p: Duškova 82

Ulice č.p:

Město, PSČ: Jaroměř – Josefov, 551 02

Město, PSČ:

Tel.: +420 737 539 888

Tel.:

E-mail: isp@sympatika.cz

E-mail:

ID datové schránky: mys5rzd

ID datové schránky:

Provozovna: Svat. Čecha 290, Jaroměř,
551 02

IČO-DIČ:

Předmět smlouvy

Poskytování služby přístupu k internetu prostřednictvím distribuční datové sítě firmy **Sympatika, s.r.o.** na adrese zákazníka / instalační adrese.

Instalační adresa:

Ulice č.p:

Město, PSČ:

☐ shodná s adresou zákazníka

Parametry služby

Položka	Hodnota
Technologie připojení:	☐ optická ☐ metalická ☐ koaxiální ☐ bezdrátová ☐ jiná:
Rychlost - minimální/běžná/maximální	 / / Mbit/s
Agregace	☐ žádná 1:1 / ☐ 1:2 / ☐ 1:5 / ☐ 1:10 / ☐ 1:_____
FUP (měsíční) / Priorita linky	☐ neomezený / ☐ GB / ☐ 1 – ☐ 2 – ☐ 3
Veřejná IPv4 / IPv6 adresa	☐ statická / ☐ dynamická / ☐ IPv4 / ☐ IPv6

Cena a platby

Položka	Hodnota
Zřízení služby	 Kč (vč. DPH)
Měsíční cena	 Kč (vč. DPH)
Způsob platby	☐ převodem / ☐ hotově na pobočce
Způsob doručení faktury: (e-mailem: zdarma, datovou schránkou: 10Kč)	☐ e-mailem: ☐ datovou schránkou ID:
Splatnost od vystavení faktury	☐ do 7 dní ☐ do 14 dní

Číslo účtu (Fio banka, a.s.): 9491110765 / 2010

Konstantní Symbol = 0308 (platba za služby)

variabilní symbol =

Specifický symbol (číslo smlouvy) =

Poplatky za připojení budou účtovány ode dne připojení do sítě **Sympatika, s.r.o.**

Datum připojení do sítě **Sympatika, s.r.o.:** _____._____.**20**____

☐ shodné s datem podpisu smlouvy

Doba trvání smlouvy

Typ smlouvy	Vyberte
Na dobu neurčitou:	☐ ANO (bez zvýhodnění, plná cena instalace, zařízení se stává majetkem zákazníka)
Na dobu určitou:	☐ __12__ měsíců __ ☐ zvýhodněné připojení
Výpovědní lhůta	1 měsíc (v souladu s §63 zák. 127/2005 Sb.)

☐ **zvýhodněné připojení**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců od data připojení. Nedojde-li ze strany uživatele k jejímu písemnému vypovězení nejpozději ke dni uplynutí této doby, prodlužuje se smlouva automaticky na dobu neurčitou. V případě předčasného ukončení smlouvy na dobu určitou ze strany uživatele, zavazuje se uživatel uhradit poskytovateli instalační poplatek ve výši 1 200 Kč vč. DPH, který mu byl při uzavření smlouvy dočasně prominut v rámci zvýhodněné nabídky.

Uživateli bylo poskytovatelem bezplatně zapůjčeno zařízení pro příjem internetu v hodnotě 3 000 Kč včetně DPH. V případě jeho poškození, zničení nebo ztráty se uživatel zavazuje uhradit tuto hodnotu jako maximální výši náhrady škody.

Ostatní ustanovení

Uživatel je oprávněn kdykoli nahlásit poruchu služby poskytovateli.

V případě výpadku služby trvající déle než 24 hodin má právo požadovat poměrnou slevu z ceny.

Změny rozsahu, kvality nebo ceny služby budou uživateli oznámeny nejméně 30 dnů před jejich účinností na uvedený kontaktní e-mail nebo telefon formou SMS.

Dojde-li ke změně smluvních podmínek, má uživatel právo smlouvu bez sankce vypovědět ke dni, kdy změna nabývá účinnosti.

Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby z technických, provozních nebo bezpečnostních důvodů, a to na nezbytně nutnou dobu.

Je rovněž oprávněn provádět údržbu a modernizaci zařízení s dopadem na službu, přičemž informuje uživatele předem, není-li tím ohrožena bezpečnost sítě.

V případě důvodného podezření na zneužití služby nebo porušení smluvních podmínek je poskytovatel oprávněn službu dočasně omezit nebo přerušit.

Tel. 774 953 988 ucetni@sympatika.cz www.sympatika.cz č.ú: 9491110765 / 2010

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit rozsah nebo podmínky služby, pokud je uživatel o změně informován nejméně 30 dnů předem a má možnost smlouvu bez sankce vypovědět.

Součástí smlouvy

Smlouva se skládá z následujících dokumentů, které tvoří její nedílnou součást:

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikační služby Sympatika, s.r.o.

Ceník poskytovaných služeb

Souhlas se zpracováním osobních údajů dle nařízení GDPR

Předávací protokol zapůjčených zařízení (papírová forma)

Všeobecné podmínky, aktuální ceník služeb a podmínky zpracování osobních údajů jsou uživateli dostupné na webové adrese www.sympatika.cz a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s uvedenými dokumenty seznámil a souhlasí s jejich obsahem.

Podpisy smluvních stran

Podpisem této smlouvy uživatel stvrzuje, že se seznámil a souhlasí se Všeobecnými podmínkami připojení k síti Sympatika, které tvoří její nedílnou součást, a rovněž uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů dle platné legislativy (GDPR).

V dne

Za poskytovatele: Sympatika, s.r.o.

Za uživatele:



.....



.....

(jméno čitelně, podpis, razítko)

(jméno čitelně a podpis)

.....

Funkce (např. Jednatel, technik, obchodní zástupce)

Předávací protokol zapůjčených zařízení

Tento protokol slouží k evidenci zapůjčených zařízení uživateli v rámci poskytování služby připojení k internetu.

Č. zařízení	Typ zařízení	Výrobce / model	Sériové číslo / Evid. číslo	Hodnota vč. DPH (Kč)
1	Wi-Fi router	MikroTik hAP ac ²		1500
2	Wi-Fi klient	SXTsqlite		3000
Celková hodnota vč. DPH:				4500

Prohlášení uživatele:

Uživatel potvrzuje převzetí výše uvedených zařízení v nepoškozeném stavu. V případě jejich ztráty, poškození nebo zničení se zavazuje uhradit poskytovateli hodnotu uvedenou v tomto protokolu jako náhradu škody.

Datum
předání:

Podpis poskytovatele:

Podpis uživatele:

Místo
předání: